Ежегодно в техникуме проводятся систематические сборы анкетной информации в рамках программы «Система менеджмента качества». Это позволяет осуществлять мониторинг педагогической деятельности преподавателей и образовательного процесса в целом.

Сбор анкетной информации является важным инструментом для оценки качества образовательного процесса. Он позволяет получить обратную связь от студентов и оценить их удовлетворенность и результативность работы преподавателей.

В техникуме разработана система анкетирования, которая является важным элементом системы контроля качества обучения. Анкетирование студентов проводится регулярно, после завершения изучения дисциплин семестра и прохождения предусмотренных процедур промежуточной аттестации.

Проводимое исследование позволяет получить персональную оценку деятельности каждого преподавателя по отдельным дисциплинам за периоды работы и определить его соответствие присвоенному профессионально-квалификационному разряду. Это важный инструмент для оценки профессиональной деятельности преподавателей и определения их уровня компетенции.

Анкетирование в 2023 году проводилось по заранее разработанному графику, что позволило обеспечить систематичность и своевременность проведения опроса. Для каждого студента были сгенерированы списки преподавателей и сформулированы критерии, по которым они могли оценить работу преподавателей.

Результаты анкетирования были аккумулированы в единой итоговой базе данных, что обеспечило удобство и целостность информации. Затем эти результаты были подвергнуты обработке, что позволило провести анализ и сделать выводы о работе преподавателей и качестве образовательного процесса в целом.

Анкетирование состоялось в соответствии с планом, в исследовании приняли участие студенты всех учебных групп в результате были собраны и обработаны данные, охватившие более 98% от общего числа контингента обучающихся по образовательной программе 43.02.14 Гостиничное дело.

Общий процент довольных учебным процессом студентов является подавляющим для всех опрошенных групп, что, несомненно, положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме.

Подавляющее большинство респондентов отразили в анкетных данных, что их удовлетворяет организация учебного процесса в техникуме, в целом, эта цифра составила более 97%.

По критерию №2, Занятия какого преподавателя Вам наиболее интересны и приятны студенты отметили Малышенко К.М.

На вопрос – есть ли в техникуме преподаватели, проявляющие грубость, бестактность по отношению к студентам? Более 93% из опрошенных групп указали, что таких в техникуме нет.

Отражение мнения студентов по критерию об ответственных, тактичных и доброжелательных преподавателях лидирующие позиции по суммарному проценту голосов заняли: Колесов Э.В., Малышенко К.М.

На просьбу - Назовите преподавателей, постоянно опаздывающих на занятия? более 97% опрошенных ответили, что таких преподавателей в техникуме нет, но около 3% студентов отметили такое поведение у педагогов.

На вопрос «с какими преподавателями сложно наладить отношения, отрабатывать пропуски в установленные графиком консультации» студенты отметили, что таких преподавателей нет.

На вопрос Какой преподаватель более всего развивает интерес к избранной Вами профессии? подавляющим большинством студентами отмечены: Коноплянкина О.Н., Малышенко К.М.

Среди наиболее сложных предметов фигурирует: математика и информатика.

Большинству опрошенных студентов наиболее доступно излагает материал занятия (приводит примеры, отвечает на вопросы) отметили Малышенко К.М.

Оценка морально-нравственной атмосферы в отношениях с куратором учебной группы, полученная от опрошенных групп, составляет около 93% и характеризуется как отличная или положительная. Это является благоприятным фактором и указывает на то, что подавляющее большинство кураторов успешно справляются с функцией, возложенной на них.

Результаты опроса показывают, что более 96% студентов считают, что учиться по выбранной специальности в техникуме интересно. Это является положительным сигналом и указывает на то, что большинство студентов ощущают интерес и удовлетворение от изучения выбранной ими специальности.

Однако, важно обратить внимание на 4% студентов, которые указали, что им относительно интересно учиться по выбранной специальности или не интересно совсем.

В свете этого, рекомендуется обратиться к педагогам с просьбой системного развития желания учиться у студентов и мотивировать их на удовлетворенность избранной специальностью.

Предложение обучающихся о увеличении времени перемен и большем количестве теоретических часов, и разнообразии формата занятий является важным отзывом, который следует учесть при совершенствовании образовательного процесса.

Процесс опроса студентов прошел в рамках поставленных плановых задач без нарушений и происшествий. Это является важным фактором, так как гарантирует достоверность и надежность полученных результатов.

Результаты опроса будут учитываться в рамках действующего законодательства при проведении аттестации педагогических работников техникума. Это гарантирует, что мнение студентов будет учтено при оценке профессиональной деятельности преподавателей.