В техникуме ежегодно проводятся систематические сборы анкетной информации в рамках программы «Система менеджмента качества». Это позволяет осуществлять мониторинг педагогической деятельности преподавателей и образовательного процесса в целом. Сбор анкетной информации является важным инструментом для оценки качества образования и позволяет принимать меры по его совершенствованию.

Разработанная система анкетирования является важным элементом системы контроля качества обучения. Анкетирование студентов проводится регулярно после завершения изучения дисциплин семестра и прохождения предусмотренных процедур промежуточной аттестации. Такой подход позволяет получить более достоверные данные и оценить качество образовательного процесса. Анкетирование студентов является важным инструментом для оценки эффективности обучения, выявления проблемных моментов и принятия мер по их устранению.

Проводимое исследование позволяет получить персональную оценку деятельности каждого преподавателя по отдельным дисциплинам за периоды работы. Это позволяет определить соответствие преподавателя присвоенному профессионально-квалификационному разряду. Такой подход позволяет оценить профессиональные навыки и компетенции преподавателей, а также выявить области, в которых необходимо совершенствование. Это важный инструмент для поддержания и повышения качества педагогической деятельности в техникуме.

В 2023 году анкетирование проводилось в соответствии с заранее разработанным графиком. Для каждого студента были сгенерированы списки преподавателей, а также были сформулированы критерии для оценки. Результаты анкетирования были собраны в единой итоговой базе данных и подверглись обработке. Это позволяет получить обобщенные данные о мнении студентов и провести анализ для принятия соответствующих мер по улучшению качества образовательного процесса.

Анкетирование было проведено в соответствии с планом, и в нем приняли участие студенты всех учебных групп, обучающихся по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис. Полученные данные были собраны и обработаны, охватив более 98% от общего числа студентов этой программы. Это говорит о высоком уровне участия студентов и надежности результатов исследования. Данные будут использованы для анализа мнения студентов и принятия мер по улучшению качества образовательного процесса в области гостиничного сервиса.

Подавляющий процент довольных учебным процессом студентов во всех опрошенных группах является положительным показателем и свидетельствует о успешной политике кадрового менеджмента и эффективности системы качества, внедренной в техникуме. Это подтверждает, что учебный процесс в техникуме соответствует ожиданиям студентов и обеспечивает им удовлетворение. Такой результат свидетельствует о высоком уровне организации и работы техникума, а также о внимательном отношении к потребностям и мнению студентов.

Подавляющее большинство респондентов отразили в анкетных данных, что их удовлетворяет организация учебного процесса в техникуме, в целом, эта цифра составила более 91%.

По критерию №2, Занятия какого преподавателя Вам наиболее интересны и приятны студенты отметили Малышенко К.М.

На вопрос – есть ли в техникуме преподаватели, проявляющие грубость, бестактность по отношению к студентам? Более 93% из опрошенных групп указали, что таких в техникуме нет.

Отражение мнения студентов по критерию об ответственных, тактичных и доброжелательных преподавателях лидирующие позиции по суммарному проценту голосов заняли: Колесов Э.В., Малышенко К.М.

На просьбу - Назовите преподавателей, постоянно опаздывающих на занятия? более 97% опрошенных ответили, что таких преподавателей в техникуме нет, но около 3% студентов отметили такое поведение у педагогов.

На вопрос «с какими преподавателями сложно наладить отношения, отрабатывать пропуски в установленные графиком консультации» студенты отметили, что таких преподавателей нет.

На вопрос Какой преподаватель более всего развивает интерес к избранной Вами профессии? подавляющим большинством студентами отмечены: Коноплянкина О.Н., Малышенко К.М.

Среди наиболее сложных предметов фигурирует: математика и информатика.

Большинству опрошенных студентов наиболее доступно излагает материал занятия (приводит примеры, отвечает на вопросы) отметили Малышенко К.М.

Оценка морально-нравственной атмосферы в отношениях с куратором учебной группы, полученная от опрошенных групп, составляет около 94% положительных или отличных характеристик. Это является благоприятным фактором и свидетельствует о том, что кураторы учебных групп, подавляющим большинством, успешно справляются со своими функциями.

Результаты показывают, что более 93% студентов считают учебу по выбранной специальности в техникуме интересной. Однако, 7% респондентов выразили относительный или полный неинтерес к избранной специальности. Это является сигналом к действиям со стороны педагогов и администрации техникума.

В качестве предложений по совершенствованию образовательного процесса подавляющее большинство обучающихся указывают просьбу об увеличении времени перемен и больше теоретических часов занятий.

Процесс опроса студентов прошел без нарушений и происшествий, соответствуя поставленным плановым задачам. Все собранные материалы были подвергнуты анализу, а результаты будут учтены в соответствии с действующим законодательством при проведении аттестации педагогических работников техникума на соответствие занимаемой должности. Они также будут использованы при принятии управленческих решений в техникуме.