В учебном заведении в соответствии с программой «Система менеджмента качества» регулярно проводятся сборы анкетной информации с целью координации и контроля образовательной деятельности.

Анкетирование студентов и педагогических работников является одним из механизмов системы менеджмента качества, который обеспечивает обратную связь с участниками образовательного процесса. Ежегодно проводятся анонимные опросы с целью изучения качества ведения образовательной деятельности техникума и выявления мнения участников и потребителей образовательных услуг.

Эти опросы предоставляют основу для анализа и принятия управленческих решений, позволяют оценить деятельность и определить общую удовлетворенность участников по организации учебно-воспитательного процесса, учитывая показатели по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

В техникуме регулярно проходит сбор анкетной информации в соответствии с программой мониторинга, которая направлена на измерение уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения по специальностям и отношением к различным аспектам образовательного процесса.

Этот аспект административной системы является ключевым элементом контроля качества образовательного процесса в техникуме. Регулярное анкетирование сотрудников проводится с обязательным соблюдением анонимности для получения более достоверных данных.

Проведенное исследование позволило получить и систематизировать данные по оценке мнений преподавателей относительно их уровня удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса в техникуме. Анкетирование в 2023 году осуществлялось на основе предварительно разработанных списков и критериев, включающих:

– удовлетворенность организацией быта в техникуме;

– удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса;

– удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;

– удовлетворенность психологическим климатом;

– удовлетворенность своей профессиональной деятельностью, ее результатами и готовностью к инновациям;

– удовлетворенность помощью, предоставляемой администрацией, и оценкой труда со стороны администрации;

– удовлетворенность системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса;

– удовлетворенность организационной структурой техникума.

Каждый из указанных критериев включает ряд вопросов, на которые преподавателям необходимо ответить, используя шкалу от 1 до 4 (где 1 – отрицательный ответ, 2 – респондент не знает ответа, 3 - частичное согласие с утверждением, 4 - положительный ответ).

Полученные результаты анкетирования были собраны в общей итоговой базе данных и затем подверглись обработке.

В результате были собраны и обработаны данные, которые охватывали всех штатных и внештатных преподавателей техникума, осуществляющих педагогическую деятельность по образовательной программе.

Большинство респондентов (95,9%) выразили удовлетворенность организацией быта в техникуме по критерию №1. Этот результат является положительным и свидетельствует о успешной политике кадрового менеджмента и эффективности внедренной системы качества в техникуме.

По критерию №2 «Степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса» 94,6% опрошенных выразили полное удовлетворение, а 5,4% – частичное удовлетворение.

Критерий №3 показал, что по мнению 94,8% респондентов они полностью или частично удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в техникуме. Это свидетельствует о том, что работа в данной сфере проводится на должном уровне и соответствует ожиданиям участников образовательного процесса.

Критерий №4 (оценка психологического климата) показал значимый результат, поскольку 100% преподавателей выразили положительную степень удовлетворенности психологическим климатом в техникуме. Отсутствие каких-либо указаний на частичное удовлетворение свидетельствует о том, что психологическая атмосфера в техникуме оценивается как положительная и способствует комфортной работе и взаимодействию преподавателей.

Результаты удовлетворенности своей профессиональной деятельностью и готовность к инновационной деятельности (критерий №5) составили 100%, что свидетельствует о полной удовлетворенности преподавателей этими аспектами.

По вопросу об удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, и оценкой труда со стороны администрации (критерий №6), 96,3% опрошенных полностью удовлетворены, а 3,7% отчасти удовлетворены. Это говорит о том, что большинство преподавателей оценивают помощь и оценку со стороны администрации положительно, хотя есть и некоторые отклонения в отношении удовлетворенности.

По критерию №7 «Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса» 89,5% преподавателей дали полностью положительную оценку, а 10,5% отчасти удовлетворены. Это говорит о том, что большинство преподавателей оценивают данную систему положительно, но есть и некоторые отклонения в отношении удовлетворенности. Степень удовлетворенности организационной структурой техникума составила 100% среди мнений преподавателей. Это свидетельствует о том, что преподаватели полностью удовлетворены организационной структурой техникума.

В целом, отражение мнений преподавателей по степени удовлетворенности работой образовательного учреждения и отношением к

различным сторонам образовательного процесса показало следующие результаты:

– 96,3% преподавателей дали положительный ответ (шкала 4 «да»);

– 3,7% преподавателей выразили частичное удовлетворение (шкала 3 «отчасти»);

– 0% преподавателей выбрали вариант «не знаю» (шкала 2);

– 0% преподавателей выбрали вариант «нет» (шкала 1). Эти результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности преподавателей работой образовательного учреждения и общим отношением к различным аспектам образовательного процесса.

Опрос был проведен в соответствии с плановыми задачами и прошел без нарушений и происшествий. Все полученные материалы были подвергнуты анализу, и результаты будут учтены при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума с целью ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса. Это позволит улучшить работу техникума и удовлетворить потребности обучающихся и сотрудников.

Процент удовлетворённости по отдельным сторонам образовательного процесса в техникуме

Направления деятельности	4 (да)	3 (отчасти)	2 (не знаю)	1 (нет)
1. Удовлетворённость организацией быта техникума	95,9%	4,1%	0%	0%
2. Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса	94,6%	5,4%	0%	0%
3. Удовлетворённость организацией воспитательного процесса и дополнительного образования	94,8%	5,2%	0%	0%
4. Удовлетворённость психологическим климатом	100%	0%	0%	0%
5. Удовлетворённость своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности,	100%	0%	0%	0%

готовностью к инновационной деятельности				
6. Удовлетворённость помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации	96,3%	3,7%	0%	0%
7. Удовлетворённость системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса	89,5%	10,5%	0%	0%
8. Удовлетворённость организационной структурой техникума	100%	0%	0%	0%
Итого:	96,3%	3,7%	0%	0%