Информация о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В 2023 году в техникуме проводился сбор анкетной информации в рамках программы «Система менеджмента качества». Это проводится в рамках мониторинга образовательного процесса, включая оценку удовлетворенности работодателей разработкой и реализацией основных образовательных программ для подготовки специалистов среднего звена. Также оценивается удовлетворенность процессом формирования и освоения общих, профессиональных и дополнительных профессиональных компетенций учащихся.

Анкетирование проводится в соответствии с заранее составленным расписанием. В процессе анкетирования для работодателей составлены списки вопросов и определены критерии. Результаты анкетирования собираются в единой базе данных и затем подвергаются обработке.

Такой мониторинг способствует укреплению взаимодействия между работодателями и техникумом в процессе формирования у студентов и выпускников мягких навыков (soft skills), таких как работа в команде, лидерство, переговоры, презентации и т.д., а также жестких навыков (hard skills), которые имеют прямое отношение к профессиональной сфере. Кроме того, специалисты-практики и работодатели оценивают освоение образовательных программ с учетом требований организаций, предприятий и рынка труда, что поможет упростить процессы трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Техникум активно применяет практику привлечения работодателей к проверкам фактических результатов обучения и предоставляемых гарантий качества образования. К оценкам привлекаются работодатели и специалисты-практики, обладающие значительным опытом работы в сфере гостеприимства, что гарантирует достижение высокого качества реализации образовательной деятельности в целом. Тем самым достигается соответствие результатов обучения требованиям действующих организаций, предприятий и рынка труда и, тем самым, увеличению конкурентоспособности как программ, так и выпускников.

Участие работодателей и специалистов-практиков в анализе образовательных программ, основных направлений и стратегии деятельности позволяет формулировать рекомендации по улучшению работы и повышению качества образовательной деятельности.

По критерию №1 «Степень удовлетворенности материально-технической базой, используемой в образовательном процессе», 99% опрошенных полностью удовлетворены, а 1% частично удовлетворены используемой материально-технической базой.

По критерию №2 «Степень удовлетворенности качеством реализации основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена» 95% опрошенных дали полностью положительную оценку, а

5% отчасти удовлетворены качеством реализации основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №3 «Степень удовлетворенности результатами овладения обучающимися soft skills в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена» 91% опрошенных полностью удовлетворены, а 9% частично удовлетворены результатами овладения обучающимися soft skills в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №4 «Степень удовлетворенности результатами овладения обучающимися hard skills в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена» 94% опрошенных полностью удовлетворены, а 6% частично удовлетворены результатами овладения обучающимися hard skills в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена.

По критерию №5 «Степень удовлетворенности результатами овладения обучающимися общими, профессиональными и дополнительными профессиональными компетенциями в соответствии с актуальными запросами работодателей в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена» 94% опрошенных полностью удовлетворены, а 6% частично удовлетворены результатами овладения обучающимися общими, профессиональными и дополнительными профессиональными компетенциями в соответствии с актуальными запросами работодателей в процессе освоения основных образовательных программ – программ подготовки специалистов среднего звена.

Является положительным фактом, что 97% респондентов полностью удовлетворены результатами организации и реализации воспитательного процесса и развития профессионального творчества у обучающихся в техникуме (критерий №6).

По вопросу о степени удовлетворенности уровнем освоения обучающимися информационных технологий, программных продуктов, интерактивных и мультимедийных средств, применяемых в профессиональной деятельности 93% опрошенных дали положительный ответ, а 7% отметили свое частичное удовлетворение (критерий №7).

Степень удовлетворенности результатами профессиональной деятельности и готовностью к инновационной деятельности выпускников в качестве работников (критерий №8) составила 96%, а 4% опрошенных отчасти удовлетворены.

Степень удовлетворенности подготовкой выпускников к процессам принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, самоконтролю и саморазвитию (критерий №9), по мнению работодателей, составила 93%, а 7% отметили свое частичное удовлетворение.

Степень удовлетворенности организацией процесса реализации основных образовательных программ – программ подготовки специалистов

среднего звена (критерий №10), согласно опросу, составила высокую удовлетворенность – 95%. Это положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме.

Процесс опроса работодателей успешно прошел в рамках поставленных плановых задач без нарушений и происшествий. Все собранные материалы были подвержены анализу, а результаты будут учитываться в соответствии с действующим законодательством при принятии управленческих решений для планирования и реализации дальнейшей деятельности техникума. Целью этого является совершенствование образовательного процесса и достижение более высокого уровня удовлетворенности всех заинтересованных сторон.