ЧПОУ "ВСТ ТС"

Подписано цифровой подписью: ЧПОУ "ВСТ ТС"
Дата: 2023.09.28 16:05:13 +07'00'

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Восточно-Сибирский техникум туризма и сервиса»
(ЧПОУ «ВСТ ТС»)

СОГЛАСОВАНО
на заседании Педагогического совета
Протокол от 30.06.2023 № 6

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ЧПОУ «ВСТ ТС»
от 06.07.2023 № 43/02-у
Директор Т.А. Синюшкина

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе качества образования ЧПОУ «Восточно-Сибирский техникум туризма и сервиса»

г. Красноярск 2023

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящее положение определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ЧПОУ «Восточно-Сибирский техникум туризма и сервиса» (далее - Техникум).

1.2 Настоящее Положение является внутренним нормативным документом и обязательно к применению всеми структурными подразделениями, участвующими в образовательном процессе.

2. Нормативные документы

2.1 Положение разработано в соответствии с нормативными документами:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации;

– Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 7624 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №885, Министерства просвещения Российской Федерации №390 от 05.08.2020 «О практической подготовке обучающихся»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);

- Локальные акты Техникума;
- Устав Техникума.

3. Термины, обозначения и сокращения

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Оценка качества образования – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений, обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Внутренняя система оценки качества образования – система самоанализа деятельности техникума, система сбора, структурирования, получения, передачи, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной системы с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Педагогические работники/педагоги – физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Обучающиеся – физические лица, осваивающие образовательную программу.

Критерии – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Оценка результатов обучения – процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений, обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

ФГОС – Федеральный государственный образовательный стандарт;

ППССЗ – программа подготовки специалистов среднего звена;

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования;

СанПиН – санитарные нормы и правила.

4. Общие положения

4.1 Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Техникуме представляет собой систему самоанализа деятельности техникума, сбора, структурирования, получения, передачи, анализа, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной деятельности техникума с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

4.2 Система внутренней оценки качества образования техникума служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью техникума.

4.3 Основными пользователями результатов ВСОКО техникума являются:

– учредитель;

– обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

– работодатели и социальные партнеры;

– внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации техникума, аттестации педагогических работников техникума.

4.4 ВСОКО осуществляется по направлениям:

– работа по приему на образовательные программы;
– профориентационная работа;
– образовательный процесс;
– учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
– система воспитательной работы;
– качество подготовки выпускников;
– трудоустройство выпускников;
– материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
– кадровое обеспечение, в т.ч. повышение квалификации;
– качество условий осуществления образовательной;
– управление деятельностью образовательного учреждения;
– цифровая образовательная среда техникума.

4.5. Оценка качества образования осуществляется посредством мониторинга:
– государственной итоговой аттестации выпускников;
– промежуточной аттестации;
– методов и форм внутреннего контроля.

4.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
– образовательная статистика;
– промежуточная и итоговая аттестация;
– мониторинговые исследования;
– отчеты работников техникума;
– результаты лицензирования;
– результаты аккредитации.

5. Цели и задачи системы внутренней оценки качества образования

5.1 Целями ВСОКО являются:

– своевременное получение объективной информации о ходе и качестве образовательного процесса в техникуме, принятие на ее основе обоснованных и своевременных управленческих решений по устранению несоответствий, оперативному внесению изменений в организацию образовательного процесса в техникуме, направленных на его непрерывное совершенствование;
– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
– прогнозирование развития образовательной системы техникума.

5.2 Задачами ВСОКО являются:
– формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в техникуме;
– формирование комплекса измерителей, системы критериев и аналитических показателей, позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования и эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума;

– определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса нормативно-правовым актам РФ;

– определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

– обеспечение доступности качественного образования;

– оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– определение направлений повышения квалификации педагогических работников;

– определение видов, условий, размера и критериев оценки результативности и качества труда работников;

– обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур.

6. Содержание процедур оценки качества образования

6.1 Контроль работы по приему на образовательные программы осуществляется в соответствии с Правилами приёма на обучение ЧПОУ «Восточно-Сибирский техникум туризма и сервиса».

6.2 Контроль профориентационной работы осуществляется через выполнение мероприятий плана профориентационной работы и контрольных цифр приема.

6.3 Контроль организации образовательного процесса включает:

– наличие утвержденного календарного учебного графика, учебных планов на текущий учебный год по всем реализуемым программам,

– наличие утвержденных рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы;

– соответствие режима учебной деятельности нормативно-правовым актам РФ (продолжительность учебной недели и учебного занятия, расписание звонков и учебных занятий);

– соответствие численности обучающихся в учебной группе требованиям санитарных правил и норм к площадям помещений, используемых при осуществлении образовательной деятельности;

– наличие локального акта об организации образовательного процесса;

– соответствие заполнения журналов теоретического обучения и учета практик рабочим программам;

– наличие договоров, приказов на прохождение практической подготовки обучающихся.

6.4 Контроль качества подготовки обучающихся/выпускников включает:

- анализ контингента;
- мониторинг текущей успеваемости обучающихся и посещения учебных занятий (ведомости/журналы текущей аттестации, посещаемости);
- анализ результатов входного контроля (ВПР СПО);
- анализ результатов промежуточной аттестации (экзаменационные ведомости, сводные ведомости за семестр);
- анализ результатов участия студентов техникума в предметных, профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях и других мероприятиях различных уровней;
- анализ результатов Государственной итоговой аттестации (процент дипломов с отличием, доля выпускников, получивших по итогам ГИА оценки «хорошо» и «отлично»).

6.5 При проведении контроля системы воспитательной работы анализируются:

– наличие и соответствие локальных актов по организации воспитательной работы нормативно - правовым актам РФ;

– рабочие программы и календарные планы воспитательной работы учебных групп на соответствие ФГОС, с учетом запросов работодателей, примерных программ воспитания;

– показатели качества воспитательной работы:

– динамика количества обучающихся, состоящих на различных уровнях учета,

– количество участников/достижения обучающихся в социально-значимых, творческих, спортивных, патриотических конкурсах, инициативах, проектах, молодежных движениях различных уровней;

– организация деятельности студенческого самоуправления: план работы, протоколы заседаний, отчеты;

– внеучебная занятость обучающихся: планы работы/программы, журналы кружков, спортивных секций, клубов, количество студентов, их посещающих и т.д.).

6.6 При проведении контроля материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются наличие учебных кабинетов, лабораторий и их оснащенность в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов РФ.

6.7 При проведении контроля кадрового обеспечения анализируется:

– штатное расписание;

– должностные инструкции сотрудников;

– соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз, уровень квалификации педагогических работников);

– выполнение плана повышения квалификации, переподготовки, стажировки педагогических работников;

– графики прохождения аттестации педагогическими работниками техникума (на соответствие занимаемой должности и квалификационную категорию);

– участие педагогических работников в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях различных уровней, результативность участия;

– обобщение педагогического опыта (публикации, получение рецензий на методические разработки/пособия);

– подготовка и результативность участия студентов в мероприятиях различного уровня.

Объекты контроля:

– учебно-методическое обеспечение образовательного процесса, образовательные программы;

– система воспитательной работы;

– качество подготовки выпускников;

– трудоустройство выпускников;

– материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

– библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;

– кадровое обеспечение, в т.ч. повышение квалификации;

– условия осуществления образовательной деятельности;

– система управления деятельностью образовательного учреждения;

– цифровая образовательная среда техникума.

6.8 При проведении контроля организации работы с выпускниками по трудоустройству анализируется:

– планирующая и отчетная документация центра содействия трудоустройству выпускников;

– отзывы работодателей;

– количественный показатель выпускников: трудоустроенных по специальности; продолжающих обучение в ВУЗах по профилю специальности; состоящих на учете в службе занятости; находящихся в отпуске по уходу за ребенком; призванных в ряды российской армии;

– количественный показатель целевых договоров;

– размещение актуальной информации на официальном сайте, на информационных стендах, официальных страницах техникума в социальных сетях, о местах возможного трудоустройства выпускников;

– трудоустройство студентов по осваиваемой специальности в течение всего периода обучения;

– данные анкетирования обучающихся и выпускников о планировании дальнейшей профессиональной деятельности;

– количественный показатель соглашений и договоров о сотрудничестве с организациями, выступающими в качестве работодателей для студентов и выпускников;

– количественный показатель организаций, предоставляющих места практик и стажировок для обучающихся.

6.9 При проведении контроля качества условий осуществления образовательной деятельности анализируется:

– открытость и доступность информации об организации образовательной среды: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА; наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование; удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доля участников образовательного процесса, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг);

– доступность обучения по образовательным программам для инвалидов (оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов);

– обеспечение в Техникуме условий доступности, позволяющих инвалидам обучаться по образовательным программам наравне с другими; доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доступностью обучения по образовательным программам для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательного процесса – инвалидов);

– доброжелательность, вежливость работников организации (доля участников образовательного процесса, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательного процесса, при очном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия);

– удовлетворенность условиями организации образовательного процесса (доля участников образовательного процесса, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; доля участников образовательного процесса, удовлетворенных организационными условиями организации образовательного процесса; доля участников образовательного процесса, удовлетворенных в целом условиями организации образовательного процесса);

6.10 При проведении контроля удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:

– результаты анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, работодателей, педагогов);

– соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с уставом техникума (наличие жалоб обучающихся, их родителей (законных представителей), работников техникума в вышестоящие инстанции, результаты анкетирования работников техникума);

– удовлетворенности студентов (по результатам анкетирования);
– удовлетворенности работодателя (отзывы с практик).

6.11 При проведении контроля управления деятельностью техникума анализируется:

– должностные инструкции работников техникума;
– выполнение предписаний в установленные сроки;
– нормативные правовые документы по оплате труда;
– нормативно-правовое обеспечение деятельности техникума;
– выполнение программы развития/модернизации.

6.12. При проведении контроля учебно-методического обеспечения образовательного процесса анализируется:

– наличие учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для организации образовательного процесса;
– соответствие учебной литературы, в том числе в электронном формате, лицензионным требованиям;
– соответствие образовательных программ по каждой специальности действующему законодательству;
– наличие и соответствие локально-нормативных актов техникума, регулирующих образовательную деятельность, действующему законодательству;
– наличие внешних рецензий на УМК, его отдельных компонентов;
– наличие и выполнение индивидуальных планов педагогов.

6.13. При проведении контроля цифровой образовательной среды анализируется:

– выполнение плана внедрения 1С: Колледж;
– соответствие структуры и наличия/размещения информации на официальном сайте образовательного учреждения действующему законодательству;
– наличие доступа к электронной системе обучения, обеспечивающей взаимодействие педагогических работников с обучающимися;
– наличие и использование электронных библиотечных систем;
– обеспеченность компьютерной техникой, наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам;
– соответствие сайта техникума нормативным требованиям;
– наличие официальных групп и страниц техникума в социальных сетях и актуальность информации, размещенной на них.

7. Организация работы по обеспечению внутренней системы оценки качества образования

7.1 Организационной основой ВСОКО является ежегодный план контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутреннего контроля и мониторинга, ответственные исполнители.

План контроля утверждается директором и доводится до сведения всех членов педагогического коллектива, структурных подразделений техникума.

7.2 Виды внутреннего контроля:

– по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

– по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

– по содержанию: тематический (глубокое изучение какого-либо конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, подразделения, группы, одного преподавателя, куратора учебной группы); фронтальный или комплексный (всестороннее изучение коллектива, группы или одного преподавателя, куратора учебной группы по двум или более направлениям деятельности); персональный.

Контроль представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень техникума и уровень предметно-цикловых комиссий.

7.3 Реализация контроля предполагает последовательность следующих действий:

– определение и обоснование объекта контроля;

– сбор данных, используемых для контроля;

– обработка полученных данных в ходе контроля;

– анализ и интерпретация полученных данных в ходе контроля;

– подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

– распространение результатов среди пользователей контроля;

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

7. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, педагогов, в том числе кураторов учебных групп.

8. По итогам анализа полученных данных контроля готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива техникума, учредителя, родителей, общественности.

9. Результаты контроля являются основанием для принятия административных решений на уровне техникума:

– о проведении повторного контроля (при необходимости);

– о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

– о поощрении работников.

10. Общественное участие в оценке и контроле качества образования: придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации основным потребителям результатов ВСОКО путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте техникума.